



居家防護
「關懷方案」使用說明書

注意事項：

本服務為不含保全派遣之純監控服務，提供 貴用戶透過智慧型手機/平板電腦(PAD)、桌上型電腦(PC)/筆記型電腦(NB)、數位電視(TV)等設備，登入本公司雲端平台進行查看。

有下列情事之一或類此事由發生時，本公司不負租費扣減及損害賠償之責，惟本公司應於收到 貴用戶通知後為必要之處理或協助措施，俾本服務得以儘速正常運作：

(一) 因 貴用戶端之電力、電路、網路、裝置或其它設備環境之障礙、阻斷、遲滯、中斷、關閉或不能傳遞等情事，或因第三人施工致本服務無法使用或發生障礙或乙方無法收到本服務相關通報時；

(二) 因 貴用戶就本服務系統或設備為不當之操作或設定，致本服務無法使用或發生障礙或 貴用戶無法收到本服務相關通報時；

(三) 貴用戶自行改裝、拆遷或破壞本服務系統或設備，致本服務無法使用或發生障礙或乙方無法收到本服務相關通報時；或

(四) 貴用戶改變監控場所之建築架構或室內裝潢，而未通知本公司配合就本服務系統或設備為必要之變更，致本服務無法使用或發生障礙或貴用戶無法收到本服務相關通報時。

本文件之著作權屬本公司所有，非經本公司事先書面同意，不得以任何電子、機器、影印、紀錄或其他方式重製、儲存、利用、散布或傳送。

目錄

第一章 服務說明	4
1. 服務定義.....	4
2. 服務架構.....	4
3. 服務說明.....	4
4. 服務介紹.....	6
4.1 服務特色.....	6
4.2 設備項目說明.....	6
4.3 服務功能.....	7
第二章 服務使用介面(UI)說明	9
1.APP 操作說明.....	9
1.1 登入頁.....	9
1.2 即時影像.....	11
1.3 告警紀錄[限關懷+方案].....	15
1.4 錄影檔案.....	16
1.5 關懷親友[限主帳號].....	18
1.6 使用者管理.....	19
2.WEB 操作說明[限關懷+方案].....	22
2.1 登入&首頁.....	22
2.2 異常告警.....	24
2.3 警報.....	25
2.4 錄影影像與事件照片.....	26
2.5 操作紀錄.....	27
2.6 使用者管理.....	28
2.7 關懷其他親友.....	29
2.8 緊急聯絡人資料.....	31
2.9 攝影機設定.....	33
2.10 攝影機記憶卡格式化.....	33
2.11 攝影機軟體更新.....	34
2.12 APP 下載.....	36
3.數位電視 SMOD 操作說明[限關懷+方案].....	37
3.1 錄影影像.....	37
3.2 即時影像.....	38
3.3 異常告警.....	38
第三章設備簡介	40
1.關懷方案設備說明.....	40
2.關懷+方案設備說明.....	41

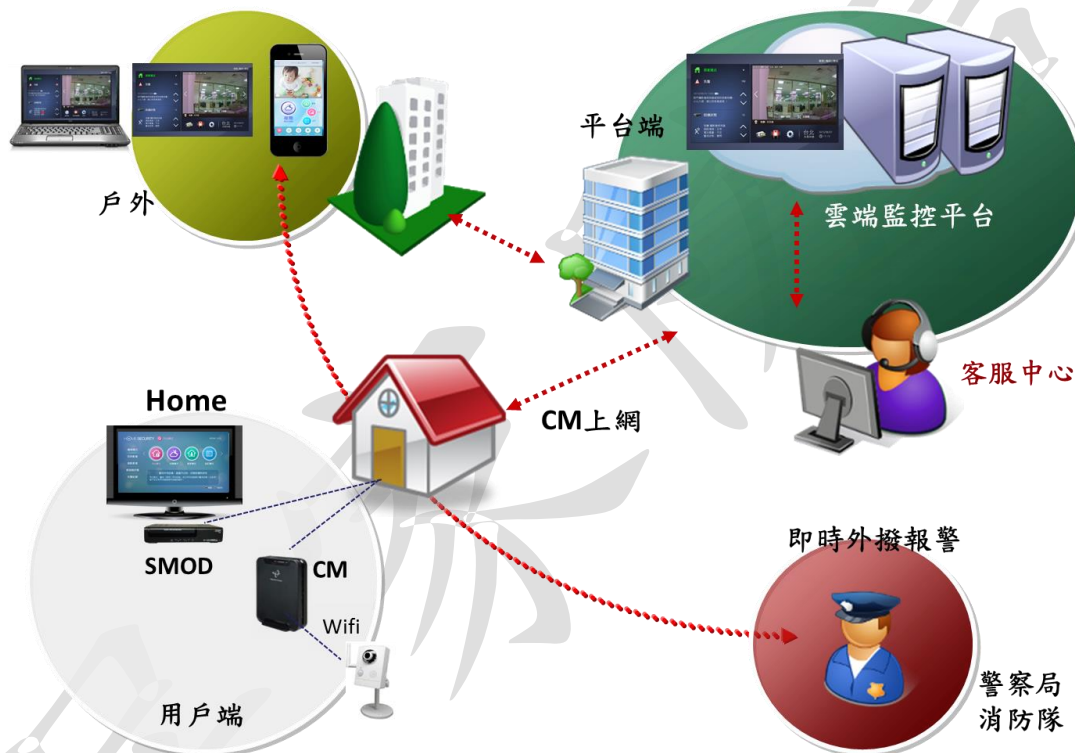
第一章 服務說明

1. 服務定義

「居家防護」是寬頻上網服務的新加值服務，家中必須有寬頻上網服務，才可以申請居家防護服務。

本服務為不含保全派遣之純監控服務，用戶可透過智慧行動裝置(App)、電腦(Web)、數位電視(TV)等多元之設備，上網進入本公司雲端平台進行查看。

2. 服務架構



3. 服務說明

「HS 居家防護」，服務網址：<https://hs.digihome.com.tw/hs/login.php>；Android 版 APP，可自 Google Play 商店下載；iOS 版 APP，可自 APP Store 下載，以「HS 居家防護」為名稱搜尋；或者掃描底下的 APP QR code 安裝。



使用者可自行安裝適合您智慧型手機或平版電腦使用之 APP，也可以透過電腦瀏覽器(限 IE8 以上)輸入平台網址，登入本服務平台。

首要步驟，當工程人員完成供裝後，請用戶登入主帳號(用戶自訂)及預設密碼後，立即變更密碼並至帳號管理設定其他子帳號(供家人或重要朋友使用)，再進入《緊急聯絡人管理》設定緊急聯絡人(緊急聯絡通知使用)。

安裝攝影機完成後，**主帳號登入後須於 24 小時內完成變更密碼**，資訊安全考量，主帳號於攝影機安裝開通完成後 24 小時內未變更密碼(預設密碼 1234)，24 小時後將會無法登入使用，將需要點選【忘記密碼】以獲取新密碼，新密碼會發送至帳號指定的手機及電子信箱。

4. 服務介紹

HomeSecurity 居家防護服務提供數位智慧家庭完善的居家影像監控與防護功能，可遠端隨時關心掌握家中情形，家中影像隨時看，讓您即時掌握更放心。

4.1 服務特色

- (1)即時影像高畫質 720p
- (2)全天候錄影影像監控
- (3)關懷親友:不同地點透過主帳號綁定，即可切換親友帳號查看親友即時影像
- (4)可無線供裝，不影響客戶家中裝潢
- (5)多管道的訊息通知：APP 推播、手機簡訊、電子郵件信箱等訊息告警通知。

4.2 設備項目說明

方案	可否加購	設備名稱	數量	設備功能	設備規格
關懷方案  有線供裝  無線供裝	可	網路攝影機 (固定式)	1	拍攝影像	<ul style="list-style-type: none"> ●固定式鏡頭 ●即時影像解析度 1280*720p ●智慧縮時影像 30 天(解析度 360p) [設備圖片僅供參考，實際依出貨為準]
關懷+方案 	可	網路攝影機 (轉動式) 內含 SD 卡 32GB	1	拍攝影像	<ul style="list-style-type: none"> ●轉動式鏡頭，旋轉角度：左右旋轉 270 度、上下旋轉 120 度 ●即時影像解析度 1280*720p ●全時錄影約 14 天(解析度 360p) [設備圖片僅供參考，實際依出貨為準]
		緊急按鈕接收器	1	接收緊急按鈕訊號用	[設備圖片僅供參考，實際依出貨為準]
		緊急按鈕	1	發送緊急通知	[設備圖片僅供參考，實際依出貨為準]

4.3 服務功能

1. 關懷方案(固定式網路攝影機)

(1) 重要功能說明：

- i. 即時影像 Live view
- ii. 智慧縮時影像 30 天
- iii. 關懷親友: 不同地點透過主帳號綁定, 即可切換親友帳號查看親友即時影像狀況

(2) 平台功能說明：

功能項目		APP
監控功能	即時影像 Live view(收音/720p 畫質)	<input type="radio"/>
	智慧縮時影像回放(30 天)	<input type="radio"/>
告警功能	外撥緊急聯絡人 (110/119/當地警局/緊急連絡人)	<input type="radio"/>
管理功能	操作紀錄(使用者操作紀錄)	<input type="radio"/>
	帳號管理(主帳號/子帳號管理)	<input type="radio"/>
	緊急連絡人管理	<input type="radio"/>
	關懷親友	<input type="radio"/>
	攝影機軟體更新	<input type="radio"/>

2. 關懷+方案(轉動式網路攝影機)

(1) 重要功能說明：

- i. 即時影像 Live View720p 高畫質
- ii. 全時錄影(約 14 天)
- iii. 鏡頭雙向語音功能
- iv. 旋轉鏡頭轉動功能
 - 甲、左右旋轉 270 度
 - 乙、上下旋轉 120 度
- v. 跨平台支援(APP/Web)
- vi. 異常告警通知：
 - 甲、家中用戶可透過緊急按鈕通知家人
 - 乙、外出親友可即時收到告警訊息
 - 丙、事件錄影：可觸發錄影，錄影影像儲存於雲端
 - 丁、事件快照：觸發第一時間拍照優先上傳至雲端
- vii. 關懷親友: 不同地點透過主帳號綁定, 即可切換親友帳號查看親友即時影像狀況

(2) 平台功能說明：

功能項目		WEB	APP	SMOD
監控功能	即時影像 Live view(720p 畫質/旋轉鏡頭/雙向語音)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	全時錄影影像回放(約 14 天)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
告警功能	警報(觸發攝影機內警報發響、告警訊息、觸發錄影 2.5 分鐘、事件照片)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	可透過緊急按鈕或平台(web/APP)警報功能觸發異常告警訊息發送(E-mail /APP push/SMS) 1) 主帳號通知：E-mail /APP push/SMS 2) 子帳號通知：E-mail/APP push 3) 緊急聯絡人通知：E-mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	異常告警紀錄	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	外撥緊急聯絡人 (110/119/當地警局/緊急連絡人)		<input type="radio"/>	
管理功能	操作紀錄(使用者操作紀錄)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	帳號管理(主帳號/子帳號管理)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	緊急連絡人管理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	關懷親友	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
	攝影機軟體更新	<input type="radio"/>		

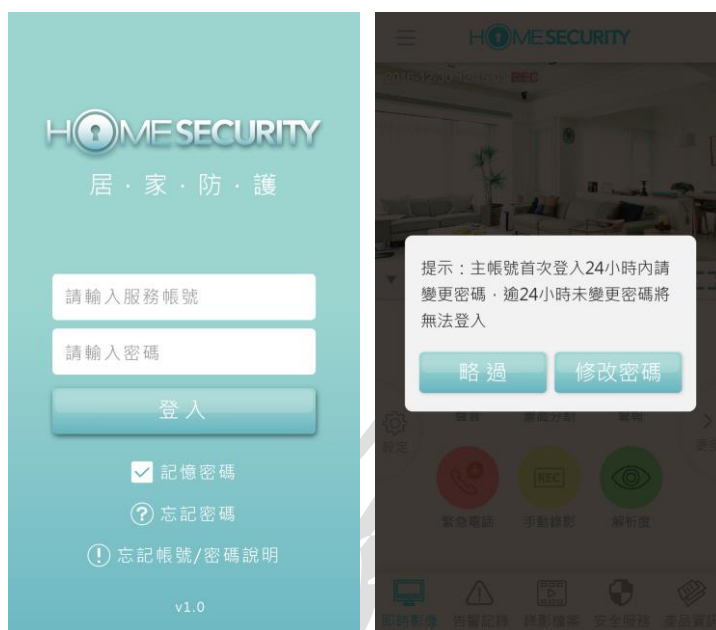
第二章 服務使用介面(UI)說明

1.APP 操作說明

1.1 登入頁

(1)首次登入 24 小時內未變更密碼提醒

主帳號首次登入後須於 24 小時內完成變更密碼，資訊安全考量，主帳號於攝影機安裝開通完成後 24 小時內未變更密碼(預設密碼 1234)，24 小時後將會無法登入使用，將需要點選【忘記密碼】以獲取新密碼，新密碼會發送至帳號指定的手機及電子信箱。



(2)可記憶 5 組帳號/密碼



(3) 忘記密碼

點選忘記密碼->輸入帳號->新密碼會發送至指定的手機號碼與電子信箱



(4) 單一帳號無法多裝置登入

單一帳號同一時間只能在一個裝置登入，如果同一個帳號同時在兩台裝置登入，那第二個登入的帳號會把第一個踢出，此時第一個登入的帳號會被踢出 App 並顯示:【H109 您已被登出，請重新登入(H109)】。此基於同時操作衍生問題及安全性考量，如果有多用戶需要使用並同時登入的需求，請用戶建立子帳號。一個主帳號，可建立 5 個子帳號。

1.2 即時影像

A. 關懷方案(固定式鏡頭)

圖示	功能說明
	<p>(1)即時影像: 可查看即時影像, 並左右滑動畫面切換攝影機</p> <p>(2)切換攝影機</p> <p>(3)影像全螢幕</p> <p>(4)設定: 攝影機設定功能</p> <p>(5)聲音: 開啟或關閉即時影像聲音</p> <p>(6)畫面分割: 可切換二分割影像畫面</p> <p>(7)緊急電話: 可快速點選撥打電話(110/119/當地警局/緊急聯絡人)</p> <p>(8)解析度: 可依網路速度切換解析度以保持影像畫面查看流暢</p> <p>(9)影像亮度: 可調整攝影機影像亮度</p>
	<p>攝影機設定說明:</p> <p>(1)畫面翻轉: 可翻轉影像畫面</p> <p>(2)攝影機顯示排序: 如有多支攝影機, 可依需求排序攝影機顯示的順序</p> <p>(3)記憶卡狀態: 包含讀寫正常、讀寫異常(建議進行格式化以維持正常運作)、未插卡三種狀態</p> <p>(4)攝影機電源重啟: 可重啟攝影機電源</p> <p>(5)攝影機恢復預設值: 可重置攝影機恢復預設值</p>

**攝影機資訊說明:**

- A. 攝影機名稱: 可編輯
- B. 連線狀態: 攝影機目前連線狀態顯示
- C. 版本資訊: 顯示已是最新版本 或 非最新版本 (建議立即更新)

B. 關懷+方案(轉動式鏡頭)

圖示	功能說明
	<p>(1)即時影像: 可查看即時影像, 並左右滑動畫面切換攝影機</p> <p>(2)切換攝影機</p> <p>(3)影像全螢幕</p> <p>(4)設定: 攝影機設定功能</p> <p>(5)定位設定: 可設定3個定位點, 將鏡頭移至某個位置>點定位設定>選擇1或2或3, 設定完成後, 可點選定位點數字以快速把鏡頭移到定位點位置</p> <p>(6)定位點1、2、3: 如已做好定位設定, 可點1或2或3快速移動鏡頭至指定位置</p> <p>(7)選單: 攝影機更多功能選單</p> <p>(8)雙向語音: 可長按啟動語音通話, 鬆開通話結束, 使用此功能需啟用手機麥克風</p> <p>(9)上下左右箭頭按鈕: 可點選移動攝影機鏡頭位置</p>
	<p>攝影機選單功能</p> <p>(1)聲音: 開啟或關閉即時影像聲音</p> <p>(2)畫面分割: 可切換二分割影像畫面</p> <p>(3)警報:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. 啟動內建警報器 ii. 啟動網路攝影機錄影(2.5分鐘) iii. 發送告警訊息通知所有帳號及緊急連絡人 <p>(4)緊急電話: 可快速點選撥打電話(110/119/當地警局/緊急聯絡人)</p> <p>(5)手動錄影: 可啟動錄影(約2分鐘), 可於5分鐘後至【異常告警】查看錄影檔案</p> <p>(6)解析度: 可依網路速度切換解析度以保持影像畫面查看流暢</p> <p>(7)影像亮度: 可調整攝影機影像亮度</p>


攝影機設定說明:

- (1) 畫面翻轉:可翻轉影像畫面
- (2) 攝影機顯示排序:如有多支攝影機，可依需求排序攝影機顯示的順序
- (3) 記憶卡狀態:包含讀寫正常、讀寫異常(建議進行格式化以維持正常運作)、未插卡三種狀態
- (4) 攝影機電源重啟:可重啟攝影機電源
- (5) 攝影機恢復預設值:可重置攝影機恢復預設值


攝影機資訊說明:

- C. 攝影機名稱:可編輯
- D. 連線狀態:攝影機目前連線狀態顯示
- E. 版本資訊: 顯示已是最新版本 或 非最新版本 (建議立即更新)

1.3 告警紀錄[限關懷+方案]

A. 告警訊息[限關懷+方案]

如果有任何告警(緊急按鈕/web 警報/App 警報)動作觸發，本服務會主動發送告警訊息通知用戶。告警通知方式如下：

- (1) 主帳號通知：E-mail/APP push/SMS
- (2) 子帳號通知：E-mail/APP push
- (3) 緊急聯絡人通知：E-mail



B. 事件錄影與事件照片[限關懷+方案]

事件錄影(觸發前 30 秒至觸發後 2 分鐘的檔案)與事件照片(觸發第一時間的照片檔案)是依時間序排列的事件式錄影影像檔案清單，可供用戶在此處點選播放與下載檔案，事件產生狀況如下：

- (1) 用戶啟動網路攝影機即時影像【**手動錄影**】功能
- (2) 用戶觸發【**緊急按鈕**】
- (3) 用戶觸發平台【**警報**】功能



1.4 錄影檔案

關懷方案提供 30 天智慧縮時影像及 1 天全時錄影影像回放與下載，關懷+方案提供約 14 天錄影檔案回放與下載功能，可選擇攝影機後>選擇欲觀看的时间回放檔案或下載。

智慧縮時影像功能描述:

- **【智慧縮時影像】**意即將整日 24 小時全時錄影檔案(00:00~23:59)，濃縮成約不到 15 分鐘左右之檔案(擷取影像有異動之部分)，讓用戶短時間可了解全程檔案內容及事件發生狀況。
- 當日完整縮時檔案須於隔日 06:00 後方可查詢與觀看(App 上有提示)，例如: 10/1 之 24 小時全時錄影檔案，於 10/2 凌晨 00:01~06:00 之間將陸續轉為**【智慧縮時影像】**，最晚於 06:00 完成轉檔，檔案轉換之後，10/1 之全時錄影檔案將刪除。

另關懷方案為因應有長時間**【全時錄影】**檔案需求之用戶，並提供加值包方案 30 天全時影像+90 天智慧縮時影像回放功能，如有需求請進線客服中心洽詢。

全時錄影影像

錄影檔案

旋轉鏡頭

固定-A

全時

縮時

固定-蒼

全時

縮時

即時影像 告警記錄 錄影檔案 安全服務 產品資訊

錄影檔案

2017-10-31

17:11 全時影像

17:06 全時影像

17:01 全時影像

16:56 全時影像

智慧縮時影像

錄影檔案

旋轉鏡頭

固定-A

全時

縮時

固定-蒼

全時

縮時

即時影像 告警記錄 錄影檔案 安全服務 產品資訊

錄影檔案

當日完整縮時影像須於隔日06:00後方可查詢與觀看

10/30

10/30 智慧縮時影像

10/29 智慧縮時影像

10/28 智慧縮時影像

10/27

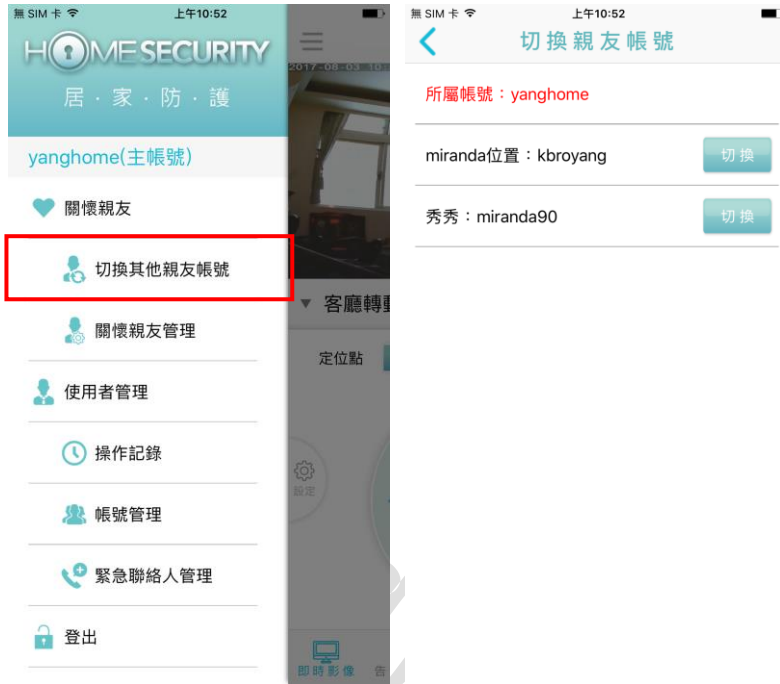
1.5 關懷親友[限主帳號]

A. 切換其他親友帳號

(1) 可進行主帳號切換

(2) 如尚未加入任何親友帳號時顯示: 尚未加入其他親友帳號, 您可至【關懷親友管理】申請關懷親友(加入親友之主帳號), 以利切換不同主帳號查看

(3) 子帳號無【關懷親友】功能



B. 關懷親友管理

(1) 關懷親友申請

i. 說明: 同主體、不同主體(不同申請人、不同訂編)皆可請申

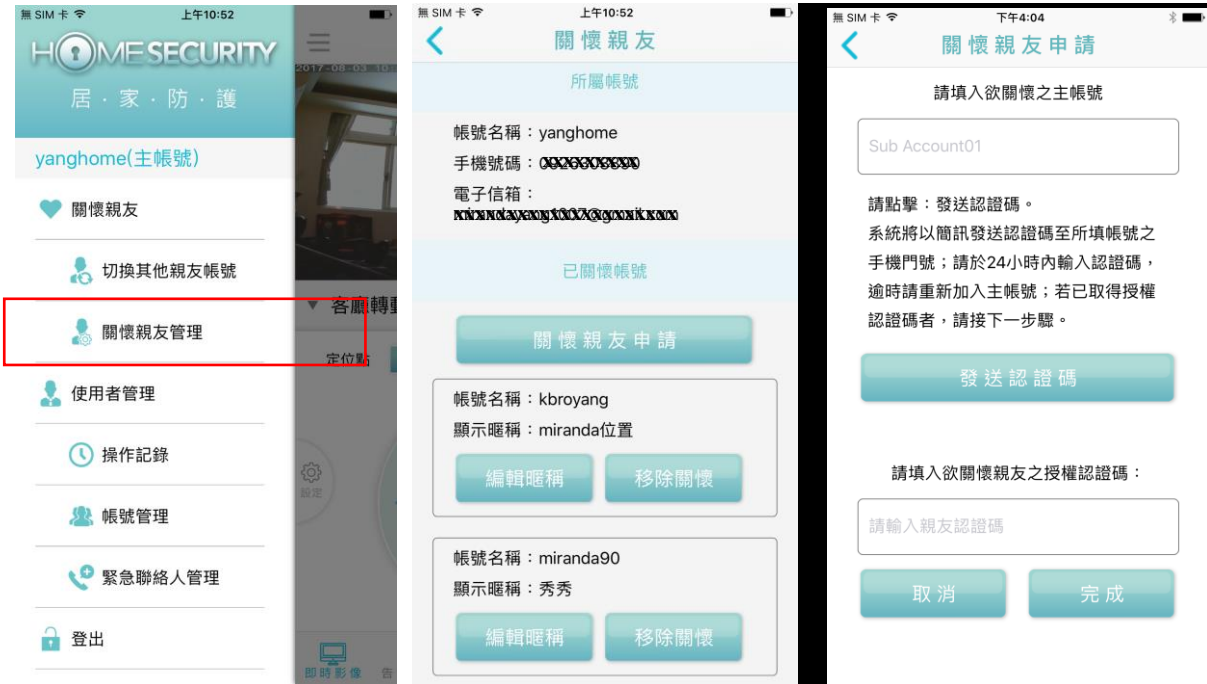
ii. 【關懷親友】的定義: A 戶可透過切換 B 戶之主帳號, 觀看 B 戶之即時影像&操作 B 訂戶之功能

iii. 【關懷親友】申請限制: 此功能設定僅能設定主帳號, 無法設定子帳號, 【被關懷之主帳號】需為無任何設定記錄(就是非關懷他人, 也非被他人所關懷)

iv. 【關懷親友申請】操作流程: A 戶(主帳號)於平台進行【關懷親友申請】→ A 戶(主帳號)需輸入欲關懷 B 戶之主帳號, 並點發送認證碼→ B 戶(主帳號)手機收到授權認證碼並提供給 A 戶→ A 戶輸入授權認證碼→完成→可進行【切换其他親友帳號】

(2) 編輯暱稱: 可編輯已關懷之主帳號暱稱

(3) 移除關懷: 可移除關懷他人或移除被他人關懷



1.6 使用者管理

A. 操作紀錄

左拉選單裡的《操作紀錄》紀錄各帳號的操作行為，可提供用戶查詢和瞭解家中成員使用功能狀況，並可進行時間篩選資料。



B. 帳號管理

可進行變更密碼、帳號資訊修改及新增子帳號。



主帳號權限	子帳號權限
(1) 可編輯帳號資訊 (2) 可變更密碼 (3) 可建立子帳號(最多 5 個) (4) 可重置子帳號密碼 (5) 可刪除子帳號 (6) 可查看緊急聯絡人及編輯緊急聯絡人資訊 (最多 5 個)	(1) 子帳號為主帳號所設立，密碼為系統提供不可修改只可重置 (2) 子帳號可變更自己的密碼 (3) 可查看緊急連絡人資訊，不能編輯緊急連絡人

C. 緊急聯絡人管理

可查看、編輯緊急聯絡人資訊



2.WEB 操作說明[限關懷+方案]

2.1 登入&首頁

服務網頁：<https://hs.digihome.com.tw/hs/login.php>

如下圖，輸入帳密登入後，可透過 web 首頁的網路攝影機拍攝畫面進行即時影像觀看。
功能說明如下：

1. 手動觸發錄影(限轉動式攝影機才有此功能)：

當有異常狀況發生時,使用者可透過以下方式由遠端啟動攝影機錄影：按下即時影像錄影圖示，錄影圖示將變紅色，表示錄影中。錄影影像總長為 2.5 分鐘(回溯啟動前 30 秒起錄製影像 2 分鐘)，錄影完成後將傳送至雲端，並且保留 30 天。

2. 聲音：

即時影像收音功能，可開啓聲音或關閉聲音。

3. 全螢幕：可全螢幕畫面播放。

4. 攝影機鏡頭切換：同一訂編下，有多支網路攝影機(包含加裝固定式或轉動式)時，可進行攝影機鏡頭切換，可按即時影像左右切換鍵(<、>)進行鏡頭切換。

5. 旋轉鏡頭(限轉動式攝影機才有此功能)：

滑鼠可點選即時影像上下左右畫面，進行鏡頭旋轉，左右可旋轉 270 度，上下可旋轉 120 度。

6. 雙向語音(限轉動式攝影機才有此功能)：

啟動本功能後對話方式以按壓 (push to talk) 的方式通話 (IPCAM 有 mic 與 speaker 雙向功能)，按壓【雙向語音】鍵按鈕可進行對話，再點一次【雙向語音】鍵按鈕將傳送對話語音內容。啟動雙向語音前請先打開麥克風。

登入頁功能

1. 記憶帳號功能：登入過的帳號自動記憶、可單獨刪除記憶過的帳號，最多可記憶 5 組帳號
2. 忘記帳密流程查詢(免登入查詢)
3. 首次登入 24 小時變更密碼提醒(主帳號)



首頁



2.2 異常告警

如果有任何告警發生，本服務會主動發送告警訊息通知用戶，並在《異常告警》鍵旁出現尚未讀取的訊息則數，可登入平台查看告警紀錄。

告警通知方式如下：

1. 主帳號通知：E-mail/APP push/SMS
2. 子帳號通知：E-mail/APP push
3. 緊急聯絡人通知：E-mail

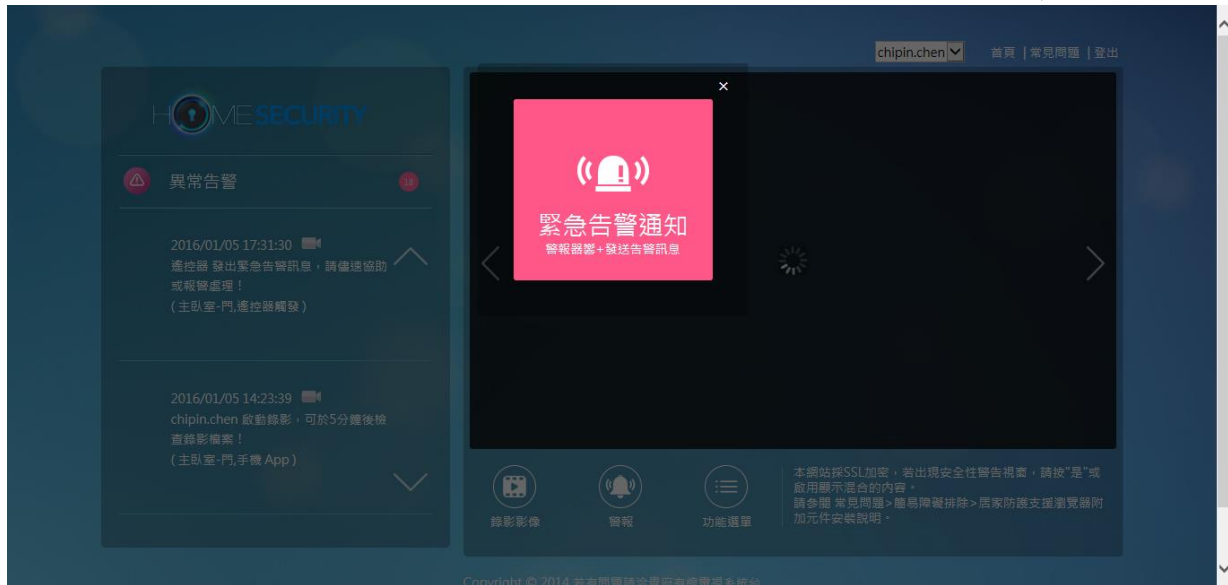


序號	告警內容	時間
1.	遙控器 發出緊急告警訊息，請儘速協助或報警處理！ 主臥室-門,遙控器觸發	2016/01/05 17:31:30
2.	chipin.chen 啟動錄影，可於5分鐘後檢查錄影檔案！ 主臥室-門,手機 App	2016/01/05 14:23:39
3.	遙控器 發出緊急告警訊息，請儘速協助或報警處理！ 浴室-門,遙控器觸發	2016/01/05 11:30:26
4.	遙控器 發出緊急告警訊息，請儘速協助或報警處理！ 浴室-門,遙控器觸發	2015/12/29 13:55:26
5.	chipin.chen 發出緊急告警訊息，請儘速協助或報警處理！ 浴室-門,手機 App	2015/12/28 17:35:25
6.	chipin.chen 發出緊急告警訊息，請儘速協助或報警處理！ 主臥室-門,手機 App	2015/12/28 17:35:23
7.	chipin.chen 發出緊急告警訊息，請儘速協助或報警處理！ 飯廳-牆壁,手機 App	2015/12/28 17:35:22
8.	chipin.chen 發出緊急告警訊息，請儘速協助或報警處理！ 浴室-門,遙控器	2015/12/18 15:51:41
9.	chipin.chen 發出緊急告警訊息，請儘速協助或報警處理！ 浴室-門,遙控器	2015/12/18 15:51:27
10.	chipin.chen 發出緊急告警訊息，請儘速協助或報警處理！ 浴室-門,遙控器	2015/12/18 15:51:13

2.3 警報

當透過網路攝影機發現家中有異常狀況，可以透過《警報》鍵，發送告警通知緊急聯絡人，按《警報》鍵會啟動觸發錄影(觸發前 30 秒至觸發後 2 分鐘)、攝影機內警報器發響及告警訊息。

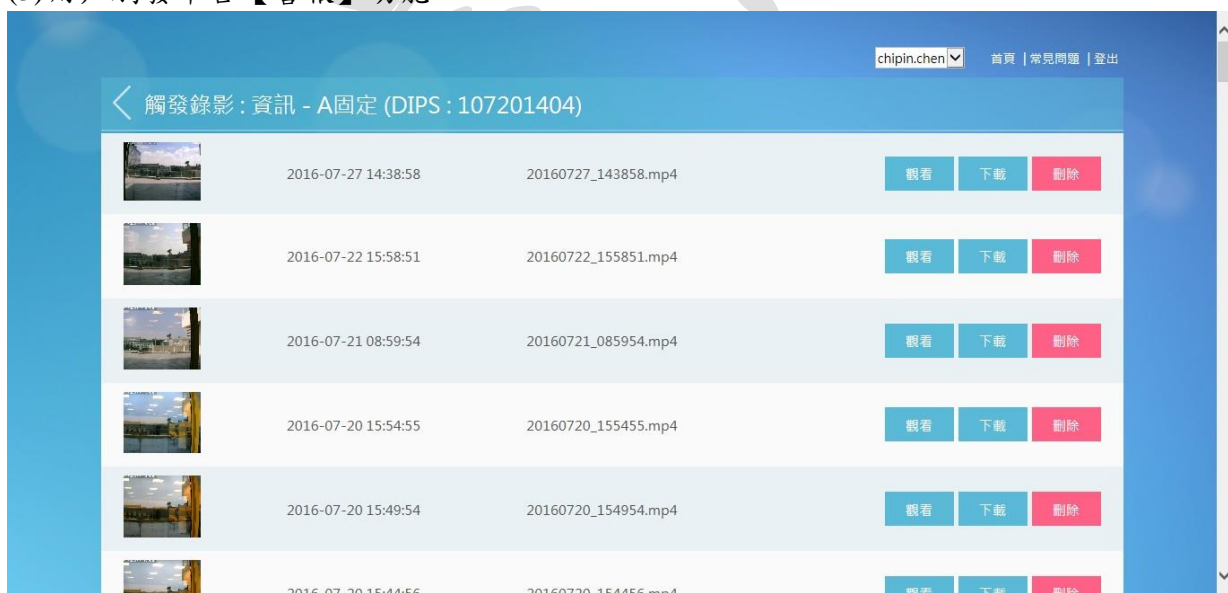
The screenshot shows the '警報' (Alert) button highlighted in a red box. The interface includes a video feed of a camera and various control buttons.



2.4 錄影影像與事件照片

A. 事件錄影(觸發前 30 秒至觸發後 2 分鐘的檔案)與事件照片(觸發第一時間的照片檔案)是依時間序排列的事件式錄影影像檔案清單，可供用戶在此處點選播放與下載檔案，事件產生狀況如下：

- (1) 用戶啟動網路攝影機即時影像【**手動錄影**】功能
- (2) 用戶觸發【**緊急按鈕**】
- (3) 用戶觸發平台【**警報**】功能



B. 全時錄影(24 小時全天候錄影)



2.5 操作紀錄

進入功能選單選擇《操作紀錄》，《操作紀錄》紀錄使用者的操作行為，可提供用戶查詢和瞭解家中成員使用功能狀況。

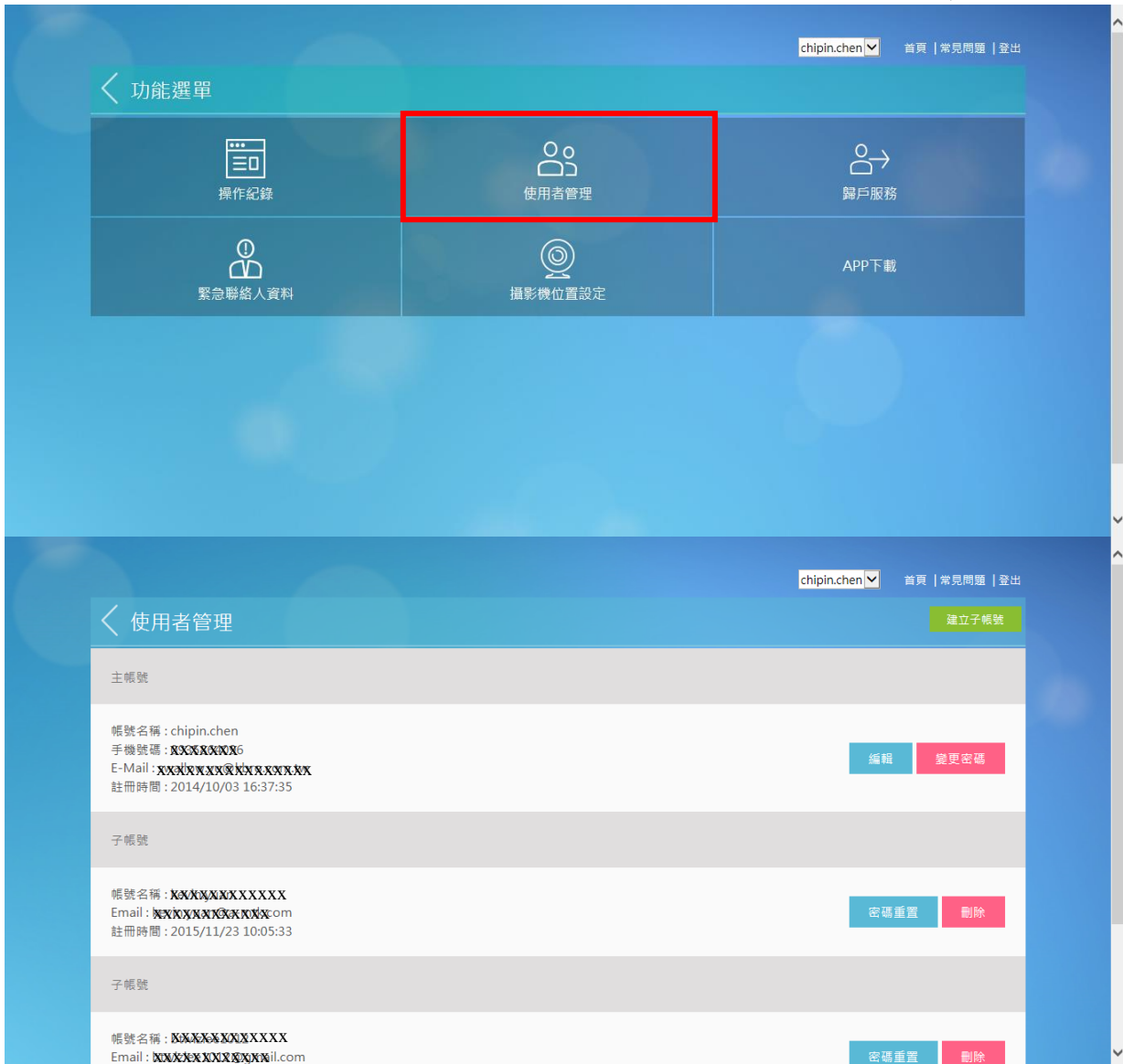
The screenshot displays the HS Home Security management interface. The top navigation bar includes the user name 'chipin.chen', '首頁' (Home), '常見問題' (FAQ), and '登出' (Logout). The '功能選單' (Function Menu) section contains six options: '操作紀錄' (Operation Log), '使用者管理' (User Management), '歸戶服務' (Resident Service), '緊急聯絡人資料' (Emergency Contact Information), '攝影機位置設定' (Camera Position Setting), and 'APP下載' (APP Download). The '操作紀錄' (Operation Log) section is highlighted with a red box. Below it, the '操作紀錄' (Operation Log) table is shown, listing 10 entries with columns for ID, description, action, and execution date.

ID	Description	Action	Execution Date
1.	登入成功 chipin.chen	網頁 Login	執行日期:2016/01/06 11:34:51
2.	chipin.chen Success	App 登入成功	執行日期:2016/01/05 19:35:27
3.	chipin.chen Success	App 登入成功	執行日期:2016/01/05 19:13:08
4.	登入成功 chipin.chen	網頁 Login	執行日期:2016/01/05 18:30:13
5.	已登出 chipin.chen	網頁系統登出	執行日期:2016/01/05 18:15:17
6.	登入成功 chipin.chen	網頁 Login	執行日期:2016/01/05 17:54:32
7.	chipin.Chen Success	App 登入成功	執行日期:2016/01/05 16:12:00
8.	已登出 chipin.chen	網頁系統登出	執行日期:2016/01/05 14:54:54
9.	登入成功 chipin.chen	網頁 Login	執行日期:2016/01/05 14:33:39
10.	執行錄影 App	執行錄影	執行日期:2016/01/05 14:23:35

2.6 使用者管理

功能選單裡《使用者管理》分有主帳號和子帳號兩類別，主帳號即申請者，擁有新增/刪除/修改各項功能權限，並可設定 5 組子帳號及 5 組緊急聯絡人。

子帳號為主帳號所設立，密碼為系統提供不可修改只可重置，登入後有閱讀/觀看的權限。



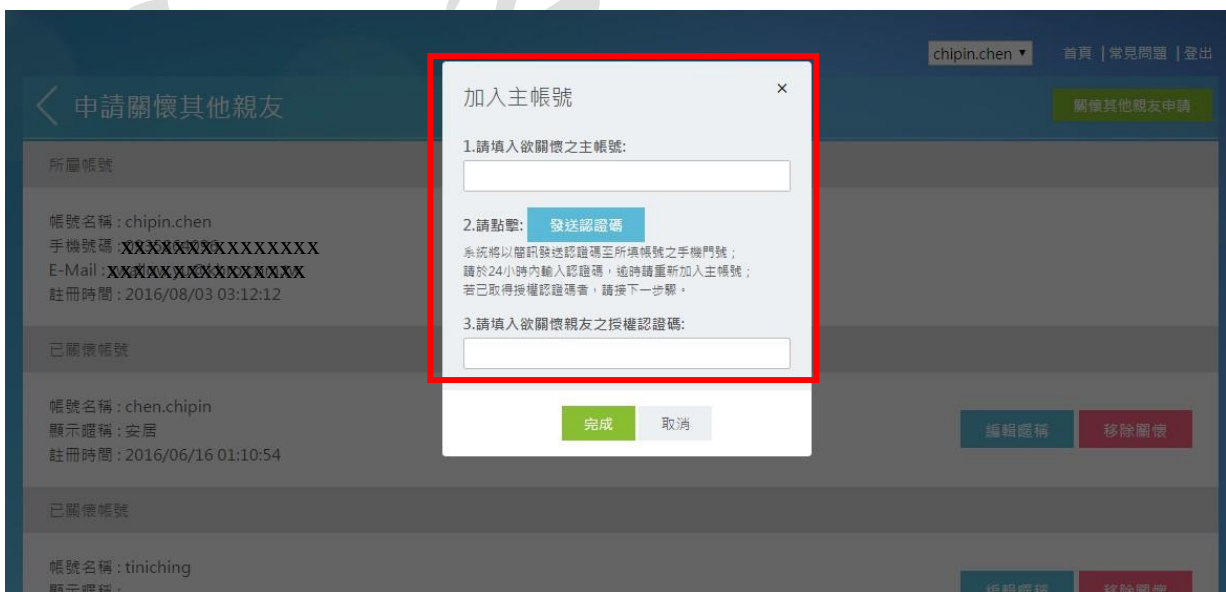
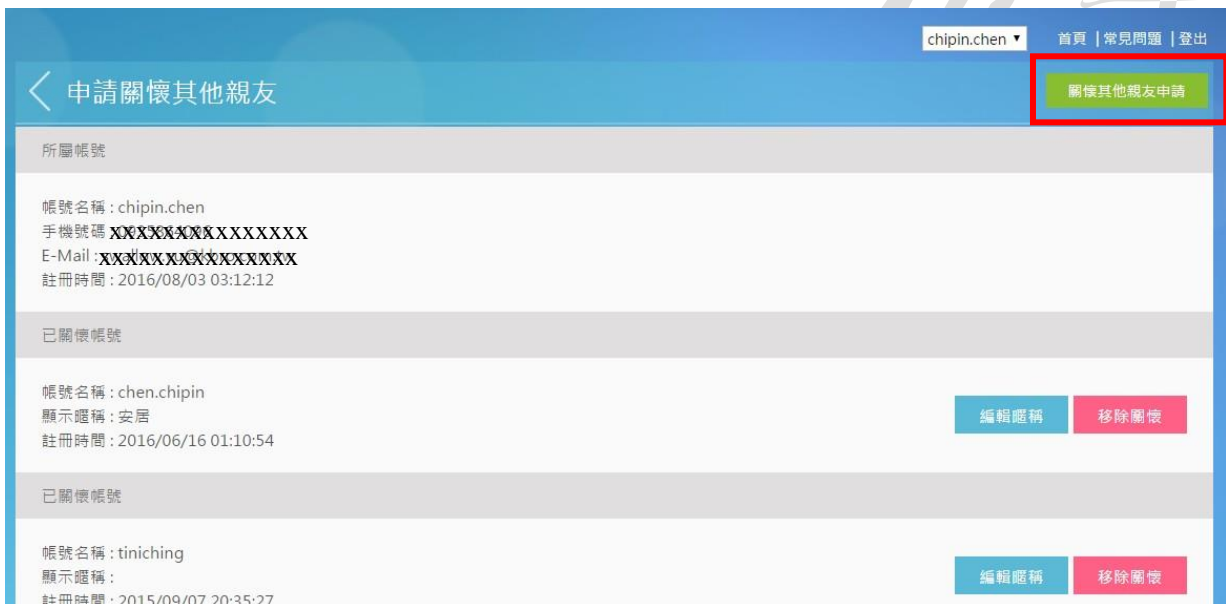
2.7 關懷其他親友

(1) 關懷親友申請

- i. 說明：同主體、不同主體(不同申請人、不同訂編)皆可請申
- ii. 【關懷親友】的定義：A 戶可透過切換 B 戶之主帳號，觀看 B 戶之即時影像&操作 B 訂戶之功能
- iii. 【關懷親友】申請限制：此功能設定僅能設定主帳號，無法設定子帳號，【被關懷之主帳號】需為無任何設定記錄(就是非關懷他人，也非被他人所關懷)
- iv. 【關懷親友申請】操作流程：A 戶(主帳號)於平台進行【關懷親友申請】→ A 戶(主帳號)需輸入欲關懷 B 戶之主帳號，並點發送認證碼→ B 戶(主帳號)手機收到授權認證碼並提供給 A 戶→ A 戶輸入授權認證碼→完成→可進行【切換其他親友帳號】

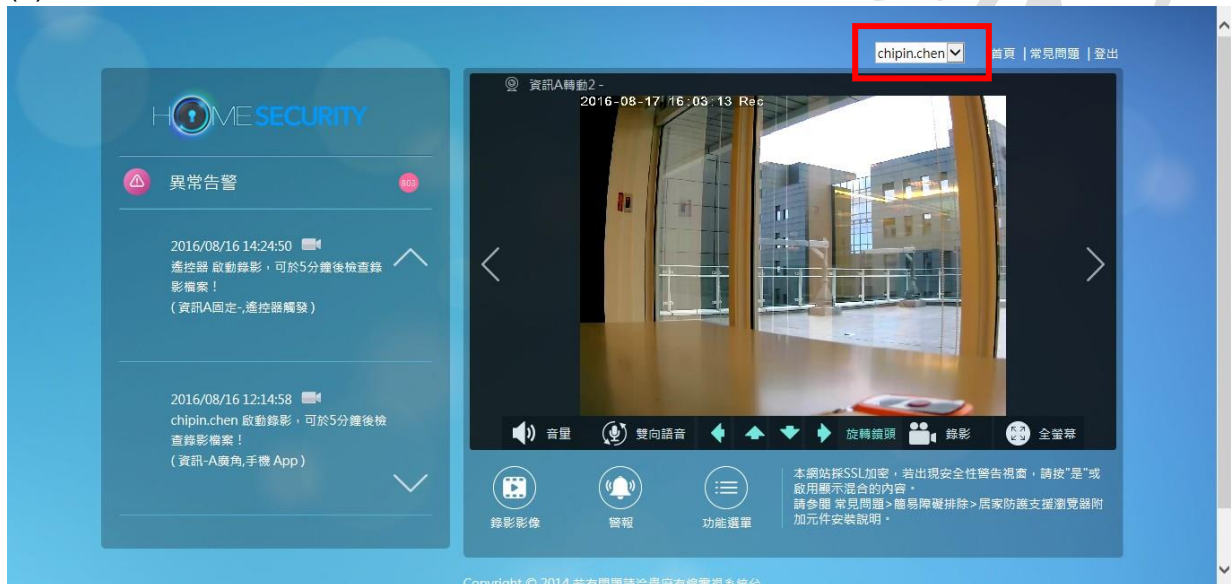
(2) 編輯暱稱:可編輯已關懷之主帳號暱稱

(3) 移除關懷:可移除關懷他人或移除被他人關懷





(4)親友帳號切換如下圖：



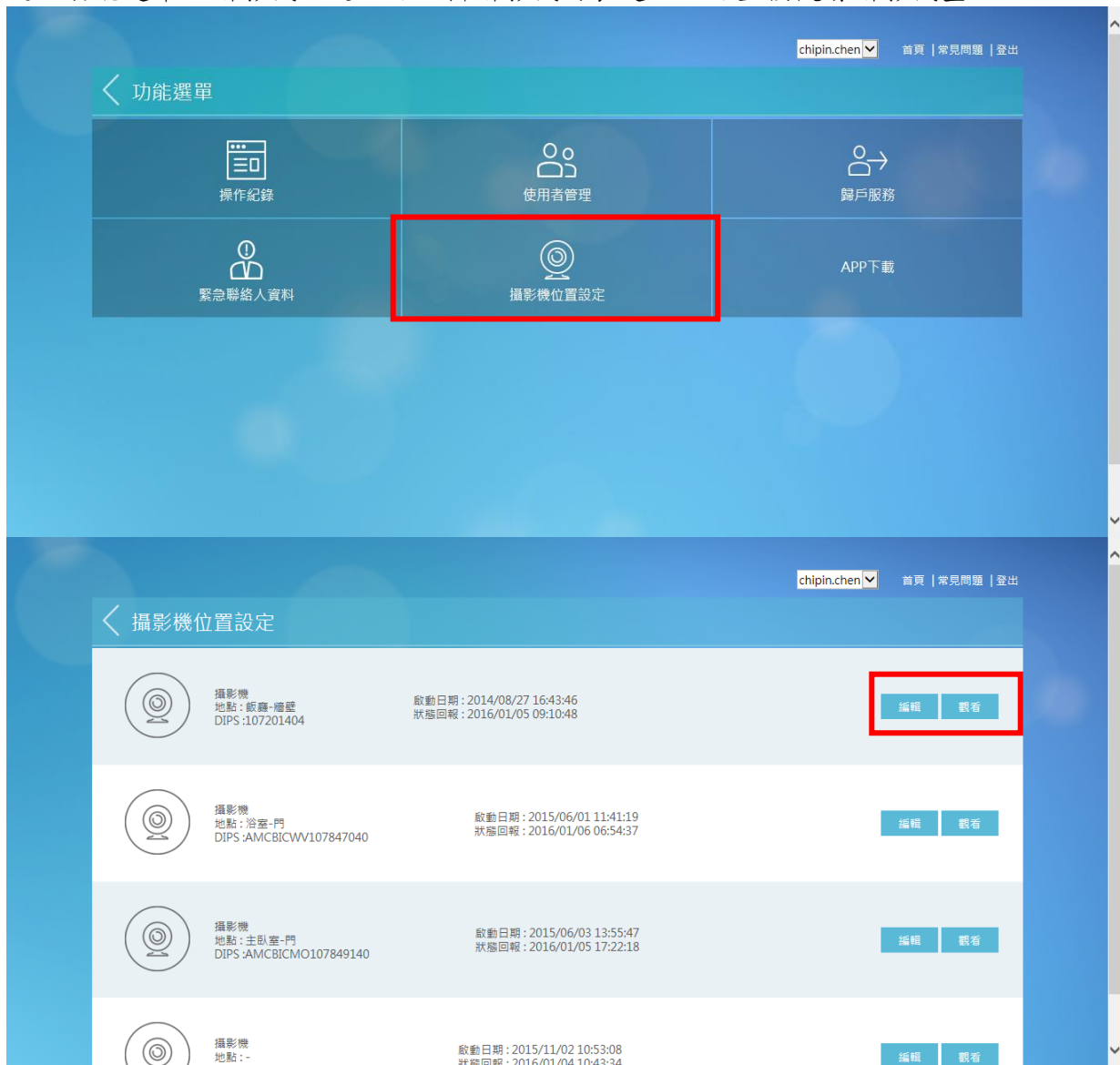
2.8 緊急聯絡人資料

主帳號可進行5個《緊急聯絡人資料》編輯與刪除。緊急聯絡人可收到異常告警訊息，且會顯示於app端緊急聯絡人，方便使用者意外發生時快速撥打聯繫。



2.9 攝影機設定

進入功能選單之攝影機設定，可編輯攝影機安裝處，且可直接觀看攝影機畫面。



2.10 攝影機記憶卡格式化

用戶端可定期自行備份記憶卡影像及進行記憶卡格式化以維持全時錄影影像儲存品質。如遇記憶卡異常通知，建議進行記憶卡格式化以恢復正常全時錄影。

The screenshot displays the HS Home Security web interface. The top navigation bar includes the user name 'chipin.chen', '首頁' (Home), '常見問題' (FAQ), and '登出' (Logout). The main content area is divided into two sections:

功能選單 (Function Menu):

- 操作紀錄 (Operation Record)
- 使用者管理 (User Management)
- 申請關懷其他親友 (Apply for care for other relatives/friends)
- 緊急聯絡人資料 (Emergency contact information)
- 攝影機位置設定 (Camera location settings)
- 攝影機記憶卡格式化 (Camera memory card formatting)
- 攝影機韌體升級 (Camera firmware upgrade)
- APP下載 (APP download)

攝影機記憶卡格式化 (Camera Memory Card Formatting):

攝影機 (Camera)	地點 (Location)	DIPS (ID)	記憶卡狀態 (Memory Card Status)	回報時間 (Report Time)	操作 (Action)
攝影機	資訊A轉動2-	AMCBICMO107849140	記憶卡: 正常	2016/08/17 16:39:01	格式化
攝影機	資訊-A廣角	AMCBICWV107847040	記憶卡: 正常	2016/08/17 16:36:25	格式化
攝影機	資訊A固定-	107201404	記憶卡: 正常	2016/08/17 16:03:30	格式化
攝影機	產品-A廣角2	AMCBICWV107847040	記憶卡: 正常	2016/08/17 16:11:21	格式化

2.11 攝影機軟體更新

用戶端可查看攝影機軟體是否為最新版本，如非最新版本可進行軟體更新，以維持使用最佳化。

chipin.chen | 首頁 | 常見問題 | 登出

功能選單

- 操作紀錄
- 使用者管理
- 申請關懷其他親友
- 緊急聯絡人資料
- 攝影機位置設定
- 攝影機記憶卡格式化
- 攝影機韌體升級**
- APP下載

http://hs.digihome.com.tw/hs/config_ipcam_sd.php

chipin.chen | 首頁 | 常見問題 | 登出

攝影機韌體升級

攝影機	地點	DIPS	韌體狀態	回報時間	升級
攝影機	資訊A轉動2-	AMCBICMO107849140	有新版本	2016/08/17 16:39:01	升級
攝影機	資訊-A廣角	AMCBICWV107847040	有新版本	2016/08/17 16:36:25	升級
攝影機	資訊A固定-	107201404	有新版本	2016/08/17 16:03:30	升級
攝影機	產品-A廣角2	AMCBICWV107847040	有新版本	2016/08/17 16:11:21	升級

2.12 APP 下載

進入功能選單之 APP 下載，可用手機掃描 QR Code 安裝 APP。



3.數位電視 SMOD 操作說明[限關懷+方案]

3.1 錄影影像

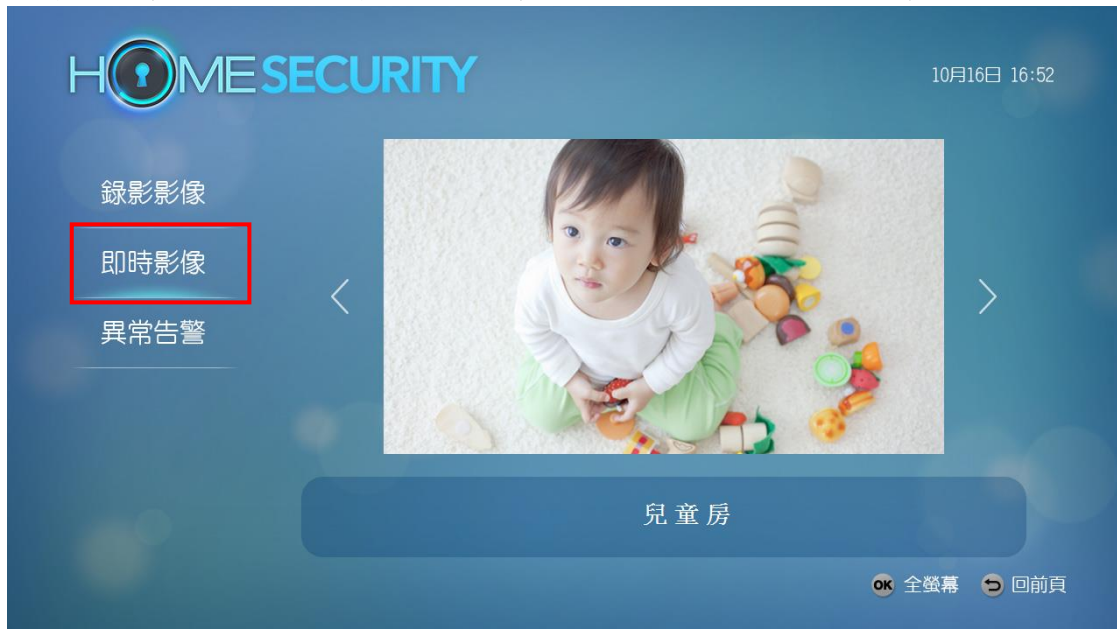
用戶家中如果有申裝數位電視服務，可以透過數位機上盒遠端監看，並利用電視遙控器簡易操作本服務。

- 1.入口：點選 SMOD 九宮格中的居家防護入口，則進入該服務首頁。
- 2.《首頁》：透過 SMOD，居家防護服務提供錄影影像、即時影像和異常告警等三個功能項供用戶使用。
- 3.《錄影影像》：透過選擇攝影機後可進入本系統的錄影影像檔案清單，依照時間排序，用戶可點選想看的檔案。



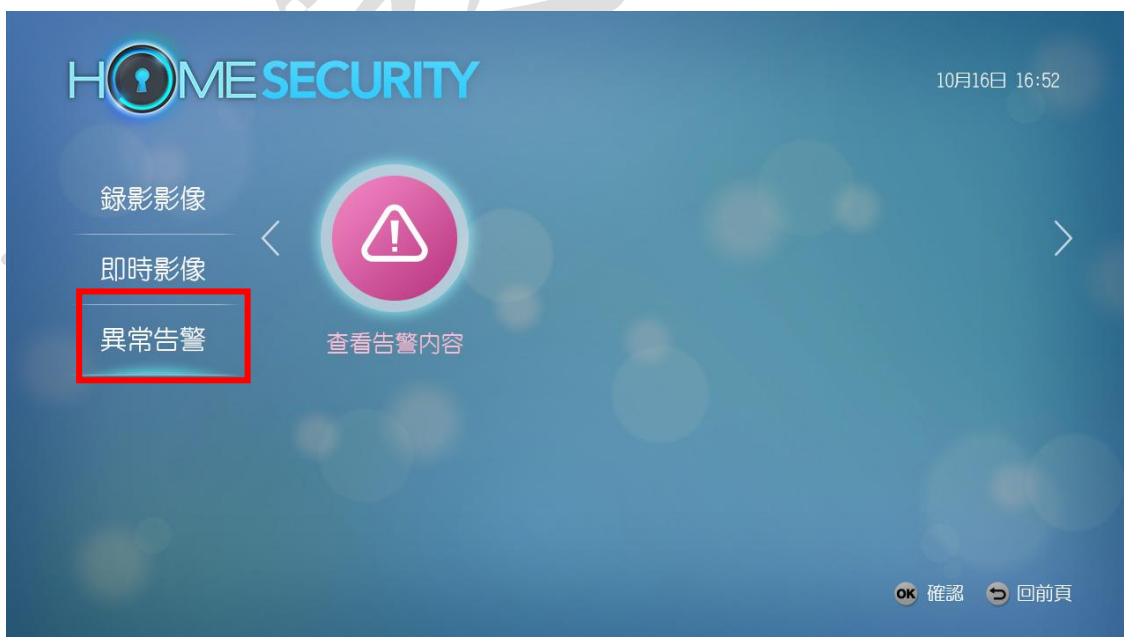
3.2 即時影像

《即時影像》：提供用戶即時監看影像的功能，可隨時查看家中情形。

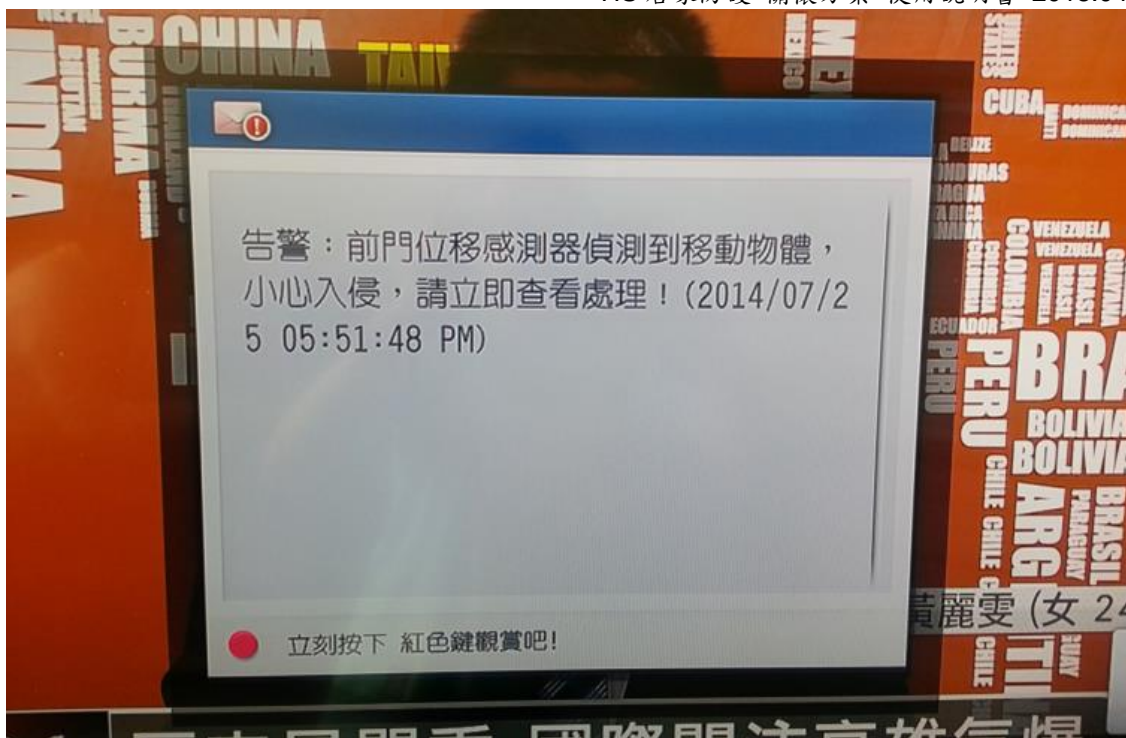


3.3 異常告警

《異常告警》：想查看有那些異常告警紀錄，選擇異常告警後，進入查看告警內容，則會看到異常告警紀錄清單，逐條呈現最新的告警訊息。



《電視 APP 訊息通知》：當您正在觀看電視時，如果有告警產生，本服務也主動將告警訊息推播到電視節目上，以提醒您緊急處理。



第三章設備簡介

1. 關懷方案設備說明

固定式網路攝影機：為高畫質的 IP 網路攝影機，支援有線及無線連接，因具有紅外線 LED，所以可供日間錄影和夜間錄影使用。用戶透過可連結上網的智慧型手機 App，連線網路攝影機的影像，隨時隨地查看家中情形。

有線供裝機型



無線供裝機型



2.關懷+方案設備說明

(4)轉動式網路攝影機：為高畫質的 IP 網路攝影機，支援有線及無線連接，因具有紅外線 LED，所以可供日間錄影和夜間錄影使用。用戶透過可連結上網的智慧型手機、電腦和數位電視等設備，可藉由網路攝影機的即時影像，隨時隨地查看家中情形。可進行雙向語音通話與上下左右鏡頭旋轉。

(5)緊急按鈕：遙控器上僅有一個顯眼的紅色緊急按鈕，提供長輩或孩童在緊急狀況下發送緊急告警，並啟動網路攝影機錄影。

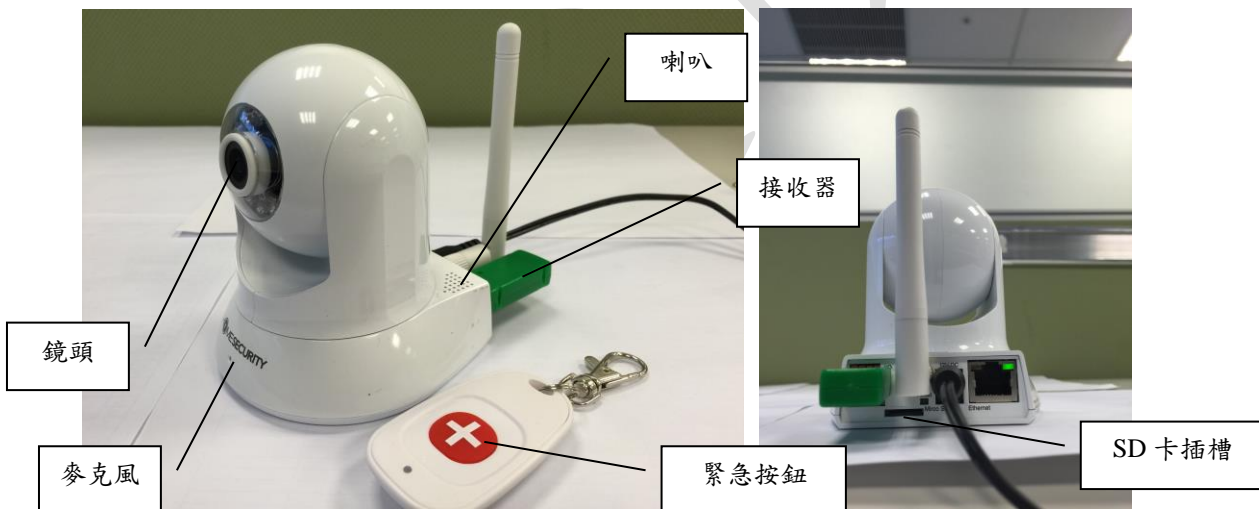
更換電池方式：

卸下緊急按鈕外殼螺絲，打開後蓋直接更換電池，完成後蓋上後蓋並鎖回螺絲。

更換電池後請重新配對：長按緊急按鈕按鍵，直到緊急按鈕燈號與接收器燈號閃爍後，即可完成配對。

(6)緊急按鈕接收器：必須將接收器插上網路攝影機，並與緊急按鈕配對後，方可正常啟用告警。

(7)使用說明：當按下緊急按鈕按鍵時即觸發網路攝影機錄影(錄影時間是被觸發前 30 秒加上被觸發後 2 分鐘)、網路攝影機內警報發響及告警訊息發送。



障礙通報：若發生居家防護障礙時，請聯絡 貴府有線電視客服專線。